

Số: 13/KH-UBND

Thanh Thịnh, ngày 22 tháng 7 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai các Tổ Công nghệ số cộng đồng**  
**trên địa bàn xã Thanh Thịnh**

Thực hiện Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 23/6/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. UBND xã Thanh Thịnh ban hành Kế hoạch tổ chức triển khai các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Chuyển đổi số với phương châm lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ số thiết thực với đời sống. Chuyển đổi số được người dân hưởng ứng sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ Công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy, đưa người dân lên môi trường số; người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số sẽ trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng sẽ huy động sức mạnh toàn dân; là lực lượng gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số các cấp đến với người dân.

### 2. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả các nền tảng số, công nghệ số đến từng người dân, gần với cuộc sống của người dân. Các nội dung triển khai phải phù hợp với đặc thù của mỗi thôn.

- Người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực, phù hợp với đặc thù của cơ sở.

## II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

**1. Thời gian ban hành Quyết định thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng:** Trước ngày 23/7/2025.

**2. Phạm vi thực hiện:** Xã Thanh Thịnh thành lập 01 Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã và mỗi thôn trên địa bàn thành lập 01 Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp thôn.

### 3. Nội dung

#### 3.1. Thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng

##### 3.1.1. Thẩm quyền, số lượng thành viên Tổ Công nghệ cộng đồng

- Thẩm quyền thành lập: Chủ tịch UBND cấp xã.
- Số lượng mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng: Tối đa không quá 10 thành viên.

##### 3.1.2. Thành phần Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã

- + Tổ trưởng: Bí thư Đoàn thanh niên cấp xã.
- + Tổ phó: 01 đồng chí đang công tác trên địa bàn cấp xã có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (*Công an viên, cán bộ, công chức đang công tác tại các đoàn thể trong xã, ...*).

+ Các thành viên: Là những người hiện đang sinh sống, công tác trên địa bàn cấp xã có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (*Công an viên, cán bộ, giáo viên, y tế, đảng viên đương chức đang công tác tại các đoàn thể trong xã, nhân viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, người dân có khả năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, ...*).

##### 3.1.3. Thành phần đối với Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp thôn

- Tổ trưởng: Là trưởng thôn.
- Tổ phó: Bí thư Chi Đoàn thanh niên cấp thôn.
- Các thành viên: Là những người hiện đang sinh sống, công tác trên địa bàn thôn có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (*Giáo viên, nhân viên y tế, nhân viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, người dân; học sinh PTTH có khả năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, ...*).

##### 3.1.4. Nguyên tắc, quy trình tham gia và ra khỏi Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Nguyên tắc: Tổ Công nghệ số cộng đồng duy trì số lượng khoảng từ 5-10 thành viên. Trong quá trình hoạt động sẽ kết nạp thêm các thành viên mới trên địa bàn cấp xã, cấp thôn có nguyện vọng tham gia Tổ Công nghệ số cộng đồng. Trường hợp số lượng nhiều hơn 10 thành viên thì các địa phương nghiên cứu có thể thành lập các nhóm cộng tác viên tham gia vào Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Đăng ký tham gia: Người dân trên địa bàn cấp xã, cấp thôn muốn tham gia Tổ Công nghệ số cộng đồng phải được sự đồng ý của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã đối với cấp xã, Tổ trưởng Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn đối với cấp thôn.

- Xin ra khỏi: Thành viên tự nguyện xin rút khỏi Tổ công nghệ số cộng đồng và được sự chấp thuận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã đối với cấp xã, Tổ trưởng Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn đối với cấp thôn.

### **3.2. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng**

Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp công nghệ số hoặc các đơn vị có liên quan để tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyên giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (*sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, nền tảng trợ lý ảo, số sức khỏe điện tử, các nền tảng công nghệ phòng chống dịch và các nội dung khác theo từng thời kỳ*).

Phương thức triển khai: Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp, hoặc trực tuyến, bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên, nhiều lần để Tổ công nghệ số cộng đồng thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

### **3.3. Triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng**

Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, bản, khu phố; lắng nghe, tổng hợp ý kiến người dân về chuyển đổi số; khảo sát, thống kê thông tin, số liệu trong nhân dân.

- Về chính quyền số: Trực tiếp hỗ trợ cấp ủy, chính quyền các cấp triển khai các phần việc cụ thể về chuyển đổi số trên địa bàn; hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

- Về kinh tế số: Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Về xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như: y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

- Tham gia triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của UBND cấp tỉnh, cấp xã.

- Báo cáo Ủy ban nhân dân cấp xã kết quả hoạt động định kỳ hoặc đột xuất.

- Khuyến khích việc chủ động triển khai các sáng kiến, cách làm hay về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số mang lại hiệu quả trong thực tiễn.

### 3.4. Công tác quản lý, điều hành Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tổ Công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như: Zalo, Mocha, Gapo...; tạo một nhóm chung bao gồm: Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, Lãnh đạo Phòng Văn hóa – Xã hội, Lãnh đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn và các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng, liên kết để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Đối với Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn: Thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Ủy ban nhân dân xã (*chủ trì là Phòng Văn hóa - Xã hội*).

- Thông qua nhóm này, các Tổ triển khai quản lý, điều hành hoạt động của Tổ; cập nhật danh sách thành viên phù hợp với tình hình thực tế.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu, chủ trì triển khai Kế hoạch này.

- Hướng dẫn các địa phương ban hành quy chế hoạt động chung cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyên gia hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (*Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, số sức khỏe điện tử, các nền tảng công nghệ phòng chống dịch và các nội dung khác theo từng thời kỳ...*).

- Tùy theo thời điểm, lựa chọn nhiệm vụ chuyển đổi số cấp tỉnh, cấp xã để hướng dẫn triển khai và đánh giá kết quả, hiệu quả thực hiện của các Tổ công nghệ số cộng đồng. Theo dõi, tổng hợp, đề xuất Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Thanh Thịnh khen thưởng, động viên kịp thời những nhân tố điển hình về chuyển đổi số.

- Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã thành lập các Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn: hoàn thành trước ngày 23/7/2025; trực tiếp tổ chức triển khai, quản lý điều hành Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn.

- Chủ trì hướng dẫn hoạt động các Tổ Công nghệ số cộng đồng theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền; tổng hợp, báo cáo kết quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, gửi Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo theo yêu cầu.

- Kịp thời tôn vinh, động viên và đề xuất khen thưởng theo thẩm quyền các mô hình, tập thể, cá nhân có sáng kiến, có thành tích, kết quả nổi bật, cách làm hay về chuyển đổi số trên địa bàn.

## **2. Các trường học thuộc Ủy ban nhân dân xã**

Hiệu trưởng các trường học thuộc Ủy ban nhân dân xã thực hiện tuyên truyền, phổ biến kế hoạch tới 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên tại đơn vị. Chỉ đạo, tạo điều kiện cho giáo viên các cấp tham gia làm thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn tại địa phương nơi cư trú theo số lượng, cơ cấu của địa phương.

## **3. Đề nghị Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh xã**

Huy động lực lượng đoàn viên, thanh niên trên địa bàn tham gia Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn.

## **4. Đề nghị các doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông, Công nghệ thông tin tại các cụm xã trên địa bàn**

- Huy động nguồn lực bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao sử dụng cho Tổ Công nghệ số cộng đồng các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân theo định hướng của tỉnh Thái Nguyên.

- Phối hợp, hỗ trợ cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, thôn theo lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức triển khai các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Thanh Thịnh. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

#### ***Gửi bản điện tử:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở KH&CN (b/c);
- TT ĐU, HĐND (b/c);
- UBMTTQVN xã (b/c);
- Bí thư Đoàn Thanh niên xã (t/h);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã (t/h);
- Lãnh đạo UBND xã;

#### ***Gửi bản giấy:***

- Các Ông, Bà Trưởng thôn;
- Bí thư Đoàn Thanh niên các thôn;
- Lưu: VT, VHXX (Yến).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Đức Luận**